



Verbindliche Informationen

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

wir freuen uns über Ihr Interesse an der KulturTafel Friedrichshafen. Sie haben sich als Gast angemeldet und können so in den Genuss kostenloser Eintrittskarten für Kultur- und Sportveranstaltungen kommen.

Um Ihnen ein angenehmes Erlebnis zu ermöglichen und einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, haben wir Ihnen einige verbindliche Informationen zum Ablauf zusammengestellt:

- **Wir bekommen die Eintrittskarten meist kurzfristig und vermitteln sie telefonisch** so schnell wie möglich an Sie, damit Sie Gelegenheit haben, sich für die Veranstaltung Zeit zu nehmen.
- **Bitte sagen Sie während unseres Telefonats verbindlich zu**, wenn Sie die angebotene Veranstaltung besuchen möchten. Seien Sie bitte ehrlich und sagen Sie ab, wenn Sie keine Zeit haben. Das hat keine Konsequenzen für Sie.
- **Die Karte(n) gilt/gelten für Sie und eine eventuelle Begleitperson.** Die Karten sind unverkäuflich und nicht übertragbar. Wenn Sie eine Karte für eine Veranstaltung erhalten haben und Ihnen kommt etwas dazwischen oder Sie erkranken, rufen Sie uns bitte so schnell wie möglich an und geben Sie die Karte zurück. Dann hat noch ein anderer Gast die Möglichkeit, die Veranstaltung zu besuchen. Sollten Sie ohne Absage einer Veranstaltung fernbleiben, werden wir Sie für die Kartenvermittlung vorübergehend sperren.
- **Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nicht auf Anrufbeantworter oder Mailboxen sprechen.** Dies und das Warten auf Ihren Rückruf verzögern die Vermittlung der Karten. Wenn wir versucht haben Sie zu erreichen, zögern Sie nicht uns zurückzurufen. Vielleicht haben Sie Glück und wir haben noch (eine) Karte(n) für Sie.
- **Die Eintrittskarten liegen normalerweise an der Abendkasse für Sie bereit.** Bitte seien Sie etwa eine halbe Stunde vor Veranstaltungsbeginn dort und melden Sie sich mit Ihrem Namen und dem Stichwort „KulturTafel“ an. Manchmal müssen Sie die Karten auch in unserem Büro abholen. Wir weisen Sie dann in unserem Telefonat darauf hin. Bitte rufen Sie in diesem Fall bei uns an, bevor Sie die Karten abholen, damit das Büro auch besetzt ist.

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei Ihrer Veranstaltung.